



بسمه تعالی

نحوه دریافت از شکایات در دانشکده علوم تغذیه و رژیم شناسی :

۱- کلیه افراد مراجعه کننده به دانشکده علوم تغذیه و رژیم شناسی در صورت وجود هرگونه مشکل (حل نشده توسط مسئول وقت) می توانند جهت دریافت فرم اعلام شکایت به یکی از روش های زیر به واحدهای ذیل مراجعه نموده و پس از تکمیل فرم، آنرا به همان محل عودت نمایند .

(a) رئیس امور اداری و واحد رسیدگی به شکایات آقای حبیبی به ادرس طبقه دوم دانشکده با شماره تلفن ۰۲۱۸۸۹۵۵۷۴۶ داخلی ۱۰۳

(b) کارشناس واحد رسیدگی به شکایات خانم مائده کاری جعفری محتسب به ادرس طبقه دوم دانشکده با شماره تلفن ۰۲۱۸۸۹۵۵۷۴۶ داخلی 140

(c) مراجعه به سایت دانشکده و دریافت فرم شکایت:

<http://snsd.tums.ac.ir/images/pdf/akhbar/form-shekayat.pdf>

۱-۱- ارسال به ایمیل ریاست دانشکده،

Info_snsdtums@tums.ac.ir

۲-۱- یا تحویل حضوری و ثبت آن در دفتر رسیدگی به شکایات

۳-۱- مراجعه می توانند برگه های شکایت پر شده را به دفتر صندوق شکایات در طبقه همکف دانشکده

علوم تغذیه و رژیم شناسی نیز بیندازند

نکته مهم و قابل توجه :

قید موارد ذیل در فرم شکایت الزامی است :

* نام و نام خانوادگی شاکی ، محل و زمان مورد شکایت ، ساعت و تاریخ تکمیل فرم ، شماره تلفن و آدرس محل سکونت شاکی .

" همچنین خواهشمند است از هرگونه بی احترامی به فرد یا افراد در نگارش شکایت خودداری گردد".